



Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	HPB d.d.
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 API
Datum od	1.4.2020
Datum do	30.6.2020

	4	5	6
Mjesec	Travanj	Svibanj	Lipanj

Dostupnost - vrijeme rada (%)			
PSD2 API	99,98%	99,78%	100,00%
Internet bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%
Mobilno bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%
Ciljana razina usluge	99,00%	99,00%	99,00%

Dostupnost - vrijeme prekida (%)			
PSD2 API	0,02%	0,22%	0,00%
Internet bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%
Mobilno bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%
Ciljana razina usluge	1,00%	1,00%	1,00%

PISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	1956	#N/A	#N/A
Internet bankarstvo	704	741	649
Mobilno bankarstvo	704	741	649
Ciljana razina usluge	950	950	950

AISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	681	1327	360
Internet bankarstvo	1716	1887	1774
Mobilno bankarstvo	1716	1887	1774
Ciljana razina usluge	850	850	850

CoF prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	681	1327	360
Ciljana razina usluge	400	400	400

Stopa grešaka (%)			
PSD2 API	0,12%	3,46%	0,00%
Ciljana razina usluge	0,50%	0,50%	0,50%